

INNO3D

KULLANIM KLAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

Innovision Multimedia Limited,

1998 yılında Hong Kong'da kurulmuş, çok çeşitli, yenilikçi multimedya PC donanım ürünleri geliştiren ve üreten öncü bir firmadır. Üretim faaliyetlerimiz ise 1990 yılından bu yana Çin'in Shenzhen şehrinde sürmektedir. Bu kısa süre içerisinde, OEM/ODM ürünleri üretmeye odaklandık ve aynı zamanda kapsamlı üretim ve araştırma tesislerimizi uzman firmalara tahsis ettik. PC dünyasının en iyi inceleme kuruluşları tarafından uluslararası alanda takdir edilerek Asya'nın en hızlı büyüyen ve en başarılı şirketlerinden biri olmayı başardık.

KULLANICININ DİKKATİNE

1. Cihazı Kurmadan Önce

Monitörünüzü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun.

Monitörünüzü açmadan önce tüm ambalaj malzemelerini ve koruyucu filmleri çıkarın.

2. Güvenlik Uyarıları

Monitörü yalnızca belirtilen voltajda bir güç kaynağına bağlayın.

Cihazın üzerine sıvı dökmemeye özen gösterin.

Monitörü aşırı sıcak, nemli veya tozlu ortamlarda kullanmayın.

Güç kablosunu sıkışma veya ezilmelere karşı koruyun.

3. Kurulum ve Bağlantı

Monitörünüzü düz ve stabil bir yüzeye yerleştirin.

Cihazı kurarken, havalandırma deliklerinin kapatılmadığından emin olun.

Kabloları bağlamadan önce cihazın kapalı olduğundan emin olun.

4. Kullanım Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler

Uzun süreli kullanımlarda göz sağlığını korumak için düzenli aralıklarla mola verin.

Monitörün parlaklık ve kontrast ayarlarını, göz yorgunluğunu en aza indirecek şekilde ayarlayın.

Cihazın arkasında bulunan bağlantı noktalarına zarar verebilecek sert hareketlerden kaçının.

5. Bakım ve Temizlik

Monitörünüzü temizlemeden önce mutlaka fişini prizden çekin.

Ekranı temizlemek için yumuşak, kuru bir bez kullanın.

Sert kimyasal temizleyiciler kullanmayın.

6. Sorun Giderme

Monitör açılmıyorsa, güç kablosunun doğru bağlandığından ve prizde elektrik olduğundan emin olun.

Görüntüde titreme veya renk bozukluğu varsa bağlantı kablolarını kontrol edin.

7. Garanti ve Teknik Destek

Ürününüz garanti kapsamındaysa yetkili servis dışında müdahalede bulunmayın.

Teknik destek için kullanım kılavuzunda belirtilen iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

KULLANICI HATALARI

1. Yanlış Voltaj Kullanımı

- Monitörü belirtilen voltaj dışında bir güç kaynağına bağlamak, cihazın arızalanmasına veya tamamen bozulmasına neden olabilir.
- Çözüm: Monitörün güç adaptörünün ve priz voltajının uyumlu olduğundan emin olun.

2. Havalandırma Deliklerinin Kapatılması

- Monitörün arka kısmındaki havalandırma deliklerinin kapatılması, cihazın aşırı ısınmasına yol açar ve donanımına zarar verebilir.
- Çözüm: Monitörü, havalandırmanın serbest kalacağı şekilde yerleştirin ve çevresinde en az 10 cm boşluk bırakın.

3. Sıvı Teması

- Monitöre sıvı dökülmesi kısa devreye ve kalıcı hasara neden olabilir.
- Çözüm: Monitörü sıvılardan uzak bir yerde konumlandırın ve sıvı dökülmesi durumunda cihazı hemen kapatarak yetkili servise başvurun.

4. Yanlış Kablo Bağlantıları

- HDMI, DisplayPort veya güç kablosunun yanlış takılması görüntü sorunlarına veya bağlantı noktalarının hasar görmesine neden olabilir.
- Çözüm: Kabloları bağlamadan önce doğru bağlantı noktalarını kontrol edin ve bağlantıları yavaşça gerçekleştirin.

5. Sert Müdahaleler

- Monitörün ekranına sert cisimlerle dokunmak veya bastırmak ekranın çatlamasına ya da piksel bozukluklarına yol açabilir.
- Çözüm: Ekranı yalnızca yumuşak bir bezle müdahale edin ve fiziksel darbelerden kaçının.

6. Uzun Süreli Sabit Görüntü Kullanımı

- Uzun süre aynı görüntünün ekranda kalması, "görüntü yanması" (burn-in) sorununa neden olabilir.
- Çözüm: Monitörünüzde ekran koruyucu kullanın veya uzun süreli kullanımlarda ekrandaki görüntüyü değiştirin.

7. Uyumsuz Yazılım ve Sürücü Kullanımı

- Monitörle uyumsuz sürücülerin veya yazılımların yüklenmesi, görüntü performansında sorunlara yol açabilir.
- Çözüm: Üreticinin önerdiği sürücüler ve yazılımları kullanın.

8. Yanlış Temizlik Yöntemleri

- Sert kimyasal temizleyiciler veya ıslak bez kullanmak, ekranın kaplamasına zarar verebilir.
- Çözüm: Ekranı temizlerken yalnızca yumuşak, kuru veya hafif nemli bir mikrofiber bez kullanın.

9. Monitörün Dengesiz Yüzeylere Yerleştirilmesi

- Monitörün eğik veya dengesiz bir yüzeye yerleştirilmesi, düşme veya devrilme riskine yol açabilir.
- Çözüm: Monitörü düz, stabil ve kaymaz bir yüzeye yerleştirin.

10. Yetkisiz Müdahaleler

- Monitörün iç kısmına yetkisiz müdahale edilmesi, cihazın garanti kapsamı dışına çıkmasına ve daha büyük arızalara neden olabilir.
- Çözüm: Cihazda bir sorun olduğunda yalnızca yetkili servise başvurun. kullanım kılavuzunda belirtilen iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz.

ARIZA VE TEKNİK DESTEK

1. Hasar Durumunda Yapılması Gerekenler;

Fiziksel Hasar;

- Cihazda çatlak, kırık veya ezik gibi fiziksel hasarlar fark ederseniz:
- Monitörü kullanmayı derhal durdurun.
- Cihazın elektrik bağlantısını kesin ve fişi prizden çekin.
- Fiziksel hasarların garanti kapsamı dışında değerlendirilebileceğini unutmayın. Yetkili servisle iletişime geçin.

Görüntü Sorunları;

- Ekranda titreme, renk bozulması veya görüntü kaybı gibi sorunlar varsa:
- Bağlantı kablolarını kontrol edin ve sıkıca takılı olduklarından emin olun.
- Farklı bir kablo veya cihaz kullanarak sorunun monitörden kaynaklanıp kaynaklanmadığını test edin.
- Sorun devam ederse teknik destek alın.

Elektrik Sorunları;

- Monitör açılmıyorsa veya düzensiz çalışıyorsa:
- Güç kablosunun sağlamlığını kontrol edin.
- Prizin çalıştığından emin olmak için farklı bir elektrik kaynağı deneyin.
- Sorun çözülmezse cihazı yetkili servise götürün.

2. Teknik Destek Alımı

Yetkili Servis;

- Monitörünüzde herhangi bir sorun tespit ettiğinizde, yalnızca üretici tarafından yetkilendirilmiş servis merkezlerinden destek alın.
- Yetkisiz müdahaleler cihazın garanti kapsamı dışında kalmasına neden olabilir.

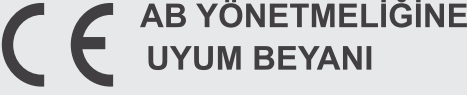
İletişim;

- Teknik destek için üreticinin müşteri hizmetleriyle iletişime geçebilirsiniz. İletişim bilgileri genellikle kullanım kılavuzunda veya ürün kutusunda yer alır.
- Cihazın seri numarasını ve satın alma belgesini yanınızda bulundurun.

3. Teknik Destek Alırken Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Cihazı servise göndermeden önce kişisel ayarlarınızı ve verilerinizi yedekleyin.
- Servis merkezine gönderim sırasında monitörünüzü orijinal ambalajında veya güvenli bir şekilde paketlenerek koruyun.ü ve güvenli bir şekilde çalışabilmesi için yalnızca yetkili teknik destekten yardım almanız önerilir.

UYGUNLUK BEYANI



Aşağıda belirtilen ürünün, Avrupa Birliği'nin CE işareti gerekliliklerine uygun olduğunu beyan ederiz. Bu beyan, ürünün ilgili Avrupa Birliği direktifleri ve standartlarına uygun olarak tasarlandığını, üretildiğini ve test edildiğini garanti eder.

Ürün Testi ve Değerlendirme;

Bu ürün, belirtilen standartlara uygunluğu doğrulamak amacıyla yetkili test laboratuvarlarında test edilmiştir.

Marka: INNO3D

Model:

Bu uygunluk beyanı, yalnızca yukarıda belirtilen ürünler için geçerlidir ve Avrupa Birliği pazarında CE işareti ile kullanılmasına izin verir.

Not: Bu belge, ürünün CE işareti gerekliliklerini karşıladığını ve AB standartlarına uygun olduğunu resmi olarak belgelemektedir.



Ürün veya ürün ambalajının üzerinde bu sembolün görülmesi halinde bu atık ev eşyası atığı olarak atılamaz. Atığınızı, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümünü için uygulanabilir geri alma şemasına göre ele alarak atmalısınız. Bu donanımın geri dönüşümü hakkında daha fazla bilgi için yerel bayiye yada mağazaya başvurunuz. Materyallerin geri dönüşümü doğal kaynakların korunmasını ve insan sağlığına ve çevreye zarar verilmeksizin geri dönüştürülmesini güvence etmektedir.

GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Süresi;

- Garanti süresi, ürünün satın alındığı tarihten itibaren *2 yıl* geçerlidir. Satış belgesi (fatura veya fiş) garanti süresinin başlangıç tarihi olarak kabul edilir.

Garanti Kapsamı;

- Garanti, ürünün üretim ve malzeme hatalarından kaynaklanan arızaları kapsar.
- Kasa içindeki dahili bileşenler (fanlar, RGB aydınlatmalar, USB portlar vb.) garanti kapsamındadır.

Garanti Dışında Kalan Durumlar;

- Kullanıcı hatasından kaynaklanan hasarlar (örneğin, yanlış montaj, aşırı güç uygulama, sıvı teması, düşme veya darbe).
- Yetkisiz kişiler tarafından yapılan tamir veya modifikasyonlar.
- Yanlış voltaj kullanımı sonucu oluşan arızalar.
- Normal kullanım sonucu oluşan aşınma ve yıpranma (örneğin, boyanın solması veya çizilmesi).

Garanti Hizmetinden Yararlanma;

- Garanti talebinde bulunmak için, ürünle birlikte satış belgesi ve garanti belgesi ibraz edilmelidir.
- Ürün, orijinal ambalajında veya uygun bir şekilde paketlenerek teknik servise gönderilmelidir.

Tamir ve Değişim Süreci;

- Garanti kapsamında onarılabilir arızalar ücretsiz olarak tamir edilir.
- Onarım mümkün değilse, ürün yenisiyle değiştirilir veya eşdeğer bir ürünle ikame edilir.
- Onarım veya değişim süresi, ürünün teknik servise ulaşmasından itibaren en fazla *20 iş günü*dür.

Ürün İade ve Değişim Şartları;

- Ürün, satın alındıktan sonraki *14 gün* içinde kusursuz ve kullanılmamış bir durumda iade edilebilir.
- Kusurlu ürünlerde, garanti süresi boyunca değişim veya iade işlemi yapılabilir.

Kullanıcı Sorumlulukları;

- Ürün kullanım kılavuzuna uygun şekilde kullanılmalıdır.
- Aşırı ısıya, neme veya sıvı temasına karşı dikkatli olunmalıdır.

Yasal Haklar;

- Bu garanti şartları, Tüketici Kanunu'nda belirtilen haklara ek olarak sunulmaktadır ve yasal haklarınızı kısıtlamaz.

GARANTİ BELGESİ

Satıcı firmanın

Ünvanı : G5F Teknoloji San. Tic. A.Ş.
Adres : Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Bulvarı
Keyap Ticaret Merkezi E2 Blok No: 44/87
Ümraniye / İSTANBUL
Destek Merkezi : +90 (212) 212 7485
Kaşe :

G5F TEKNOLOJİ
SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Yukarı Dudullu Mah. Necip Fazıl Biv.
No:44/87 Ümraniye/İstanbul
Sicil Gazisi V.D.:3881881884

MALIN

Cinsi :
Markası : INNO3D
Modeli :

Bandrol ve seri no :
Beslim tarihi ve yeri :
Azami tamir süresi : 20 iş günü
Garanti : 2 yıl

Satıcı firmanın

Ünvan :
Adresi :
Tel-faks :
Fatura tarihi ve no :

INNO3D